

DAFTAR PUSTAKA

- Abdat, M. (2023). *Kesiapan Pembangunan Rumah Sakit : Sebuah Studi Kelayakan* (H. Syarif (ed.)). Syiah Kuala University Press.
- Akhun, N. (2021). *Pintar Akreditasi SNARS* (1.1). Khulyan Media.
- Alharbi, H. F., Alzahrani, N. S., Almarwani, A. M., Asiri, S. A., & Alhowaymel, F. M. (2023). Patients' satisfaction with nursing care quality and associated factors: A cross-section study. *Nursing Open*, *10*(5), 3253–3262. <https://doi.org/10.1002/nop2.1577>
- Alifariki, L. O., Emulyani, Ardenny, Nomiko, D., Noya, L., Nita, Y., Djaafar, N., Kelabora, J., & Agritubella, S. (2023). *Bunga Rampai Manajemen Keperawatan* (Rangki dan Saida (ed.)). PT. Pena Persada Kerta Utama.
- Ananda, S. H., Robert, D., Desyani, N. L., Arfina, A., Dewi, W., Ainurrahmah, Y., Langi, G., Yanti, S., & Triana, W. (2023). *Bunga Rampai Psikologi Perkembangan* (L. Rangki & Sukurni (ed.)). PT. Pena Persada Kerta Utama.
- Andono, P. N., Winarno, S., Gamayanto, I., & Novianto, S. (2023). *Etika Profesi*. Penerbit Andi.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, *3*(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Asma, A. (2023). *Statistika Deskriptif Berbasis Literasi* (Kadir (ed.)). PT Mafy Media Literasi Indonesia.
- Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. (2023). *RENCANA STRATEGIS (RENSTRA) "SUMATERA SELATAN MAJU UNTUK SEMUA."*
- Fardhoni. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien*. Penerbit NEM.
- Faridah, I., Afiyanti, Y., & Basri, M. H. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dipuskesmas Periuk Jaya Tahun

2020. *Kesehatan*, 9(2), 1–92. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i2.280>
- Fatrida, D., Yunaspi, D., Suryani, U., & Yolanda, Y. (2023). *Strategi Pelayanan Keperawatan untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien* (N. Duniawati (ed.)). CV Adanu Abimata.
- Hakim, F. A., & Suryawati, C. (2019). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Darul Istiqomah Kendal. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3). <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.157-162>
- Handayany, G. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien*. Media Nusa Creative.
- Hidayat, A. (2014). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*. Salamba Medika.
- Indria, G. A. (2023). *Peran Keluarga dalam Pertumbuhan dan Perkembangan Balita* (D. N. Agustin & P. A. Wibowo (ed.)).
- Ismaya, N. (2022). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Qiara Media.
- Lina, N., & Novianti, S. (2023). PATIENT SATISFACTION DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT THE TASIKMALAYA REGENCY CHRONIC DISEASE SERVICE FACILITY. *Journal Health & Science: Gorontalo Journal Health and Science Community*, 7(1). <https://doi.org/10.35971/gojhes.v7i1.17370>
- Malinda, R., & Sari, M. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa. *Jurnal EDUKES (Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan)*, 3(2), 56–69. <https://doi.org/10.52136/edukes.v3i2.27>
- Misbahuddin. (2020). *Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit: Vol. 13 CM X 19 CM*. Tangga Ilmu.
- Mu'ah. (2021). *Kualitas Layanan Rumah Sakit terhadap Emosi dan Kepuasan Pasien*. Zifatama Publisher.

- Mu'ah, & Masram. (2021). *Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*. Zifatama Zawara.
- Nababan, D., Manurung, J., Martina, S., & Wahyuningsih, S. (2021). *Kepuasan dan loyatilas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum : Vol. 15.5 x 23 cm*. Zahir Publishing.
- Nurhayati, D. (2021). *Literasi Ekonomi*. CV Pena Persada.
- Nurlinawati, I., Andayasari, L., & Syachroni, S. (2020). Hubungan Antara Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Karakteristik Tenaga Kesehatan ASN terhadap Retensi Bekerja di Puskesmas: Analisis Data Risnakes 2017. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 30(2). <https://doi.org/10.22435/mpk.v30i2.2674>
- Pangaribuan, H. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PELAYANAN RAWAT JALAN RSUD UNDATA PALU. *Journal of Borneo Holistic Health*, 5(1). <https://doi.org/10.35334/borticalth.v5i1.2686>
- Paramatasari, Budiyanto, & Alam. (2019). *Hubungan Antara Persepsi Dengan Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Lokasi Pariwisata Pulau Bokori Kecamatan Soropia Kabupaten Konawe*.
- Purna Jati, R. (2023, Juni 9). Minat Warga Indonesia Berobat ke Luar Negeri Masih Tinggi. *Kompas*.
- Rahmaniar, A., Syahirah, A. N., Kusumaningdiah, A., Tiara, A., Abimayu, A., Vanchudsi, A., Prameswari, A. D., & Safitri, A. (2023). *Bunga Rampai Isu-Isu Komunikasi Kontemporer 2023* (A. Q. Jaelani, N. Lestari, & T. Wahyuti (ed.)). PT Rekacipta Proxy Media.
- Reza, M. H. (2020). *Pelayanan Dalam Dunia Perguruan Tinggi (Pengaruh Terhadap Kepuasan dan Loyalitas)*. Muhammad Helmy Reza.
- Romawati, S., Ekawati, D., & Anggreny, D. E. (2022). ANALISIS KEPUASAN PADA PELAYANAN KLINIK DIMASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 7(1). <https://doi.org/10.36729/jam.v7i1.792>
- RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumsel. (2023). *Laporan Hasil Survei Tingkat*

Kepuasan Pasien di Unit Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

Shoufiah, R., & Nuryanti, S. (2022). *Faktor-Faktor Penentu Kualitas Hidup Pasien Jantung Koroner* (F. N. Safitri (ed.)). Jejak Pustaka.

Sovitriana, R. (2020). *Kajian Gender dalam Tinjauan Psikologi*. Uwais Inspirasi Indonesia.

Suwardianto, H., & Kurniajati, S. (2022). *Extremity Fixation Pada Pasien Kritis* (C. Lentera (ed.)). Lembaga Cakra Brahmanda Lentera.

Talib, M. T. (2022). *Manajemen Rekam Medis Si Jantung Rumah Sakit*. CV Azka Pustaka.

Triwardani, Y. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien BJPS pada pelayanan di Puskesmas Pamulang. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.

UU Nomor 25. (2009). *UU Nomor 25 Tahun 2009*.

Wangsajaya, Y., Zarlis, M., Situmorang, Z., & Wibowo, A. (2023). *Monograf Model Pengukuran Kualitas Layanan Publik Dengan Indikator Presisi Polri Berbasis Kecerdasan Buatan* (F. Sofiani (ed.)). Penerbit Nasmedia Pustaka.

Widiasari, Handiyani, H., & Novieastari, E. (2019a). Pelaksanaan Pencegahan Pasien Resiko Jatuh, Pengetahuan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(February 2018).

Widiasari, W., Handiyani, H., & Novieastari, E. (2019b). KEPUASAN PASIEN TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1). <https://doi.org/10.7454/jki.v22i1.615>

Wijayanti, Z., Bahar, A., & Adiatman, M. (2022a). **Keputusan masyarakat dalam menggunakan teledentistry pada masa Pandemi COVID-19 di Indonesia : Studi Cross Sectional**
Community Satisfaction in Using Teledentistry during the COVID-19 Pandemic in Indonesia: Cross-Sectional Study
Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students, 6(3). <https://doi.org/10.24198/pjdrs.v6i3.40330>

- Wijayanti, Z., Bahar, A., & Adiatman, M. (2022b). Kepuasan masyarakat dalam menggunakan teledentistry pada masa Pandemi COVID-19 di Indonesia : Studi Cross Sectional. *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*, 6(3).
- Yuliani, I., & Purna, S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Klien terhadap Pelayanan Perawat di Poliklinik Penyakit dalam Rumah Sakit Umum Anindhika. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Delima*, 2(2). <https://doi.org/10.60010/jikd.v2i2.31>
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1). <https://doi.org/10.22435/jki.v6i1.5468.39-48>