

ABSTRAK
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIK)
BINA HUSADA PALEMBANG
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
Skripsi, 16 Februari 2024

PATIMAH

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan
(xviii + 64 Halaman + 8 Tabel + 3 Bagan + 1 Grafik + 7 Lampiran)

Kepuasan pasien merupakan hal yang penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Sedangkan saat ini masih ada masalah dalam pelayanan kesehatan terutama di rawat inap rumah sakit, dimana masih ditemukan pasien yang menyatakan bahwa pelayanan kesehatan yang kurang puas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap.

Desain penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional, dan teknik sampling yang digunakan adalah accidental sampling. Banyaknya sampel pada penelitian ini adalah 73 sampel yang di uji statistik menggunakan uji chi – square. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 22 Januari sampai dengan 28 Januari 2024 di RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa tidak ada hubungan antara variabel jenis kelamin didapatkan nilai p-value 0,167, umur nilai p-value 0,312, pekerjaan dengan nilai p-value 0,109, dan status pernikahan dengan nilai p-value 0,127. Sedangkan pada variabel pendidikan dengan tingkat kepuasan pasien didapatkan nilai p-value 0,004. Dapat disimpulkan bahwa dari 5 variabel yang diteliti hanya variabel pendidikan yang ada hubungan dengan tingkat kepuasan pasien.

Diharapkan pihak rumah sakit dapat menjadikan referensi untuk lebih meningkatkan respon responden pada 5 variabel yang sudah diteliti, bahwasanya tidak ada perbedaan antara jenis kelamin, umur, pekerjaan, dan status pernikahan. Hanya saja pada tingkat pendidikan bisa mempengaruhi tingkat kepuasan pada pasien karena penilaian yang dirasakan tidak sama.

Kata Kunci : Jenis kelamin, Umur, Tingkat pendidikan, Pekerjaan, Status Pernikahan, Tingkat Kepuasan

Daftar Pustaka : (2014-2023)

ABSTRACT
HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES (STIK)
BINA HUSADA PALEMBANG
NURSING STUDIES PROGRAM
Thesis, 16th February 2024

PATIMAH

Factors Associated with the Satisfaction Level of Inpatients at Siti Fatimah Az-Zahra Regional Hospital, South Sumatra Province
(xviii + 64 Pages + 8 Tables + 4 Charts + 7 Attachments)

Patient satisfaction is important to improve the quality of health services in hospitals. Meanwhile, currently there are still problems in health services, especially in inpatient hospital settings, where patients are still found who state that they are not satisfied with health services. The aim of this study was to determine the factors associated with the level of satisfaction of inpatients.

This research design uses quantitative research with a descriptive analytical design with a cross sectional approach, and the sampling technique used is accidental sampling. The number of samples in this study was 73 samples which were tested statistically using the chi-square test. This research was conducted from January 22 to January 28 2024 at Siti Fatimah Az-Zahra Regional Hospital, South Sumatra Province.

From the research results, it is known that there is no relationship between the variables gender, with a p-value of 0.167, age with a p-value of 0.312, occupation with a p-value of 0.109, and marital status with a p-value of 0.127. Meanwhile, the education variable with the level of patient satisfaction obtained a p-value of 0.004. It can be concluded that of the 5 variables studied, only the education variable is related to the level of patient satisfaction.

It is hoped that the hospital can use it as a reference to further increase respondents' responses to the 5 variables that have been studied, so that there is no difference between gender, age, employment and marital status. It's just that the level of education can affect the level of patient satisfaction because the perceived assessment is not the same.

Keywords: Gender, Age, Education level, Occupation, Marital Status, Satisfaction Level

Bibliography : (2014-2023)