

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiska. R.A. (2017). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Manajemen Bisnis. Vol. 7 No.1
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Bahrul K. (2015). *Mengukur Kinerja & Kepuasan Konsumen: Service Performance and Costumer Satisfacttion Measurement*. Bandung. Pustaka Reka Cipta.
- Bustami. (2015). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Gulo Mintaniat. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Klinik Kecantikan Gaudentia Beauty Centre Bandung*. Skripsi BAB I. Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
- Imam, A. T., & Lena, D. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan 1 : Quality Assurance*. In Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Irine Diana. (2015). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Komar Muchsinul. (2020). *Hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien Poli Penyakit Dalam Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun*. Health Sciences Journal Vol. 4 No.1 PP. 112-123
- Kotler Philip. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Gramedia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurfida (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Informasi Obat di Instalasi Rawat Jalan Klinik Rawat Inap Siti Khodijah Kota Blitar*. Diploma Thesis, Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang
- Nurmalasari Merinda Rischa. (2013). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Klinik Kecantikan Profira di Surabaya*. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.2 No.1 (2013)*

- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktavianti Devy. (2022). *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS rawat jalan Puskesmas Biru Kabupaten Bone*. Hasanudin Journal of Public Health.
- Pangerapan (2018). *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado*. Jurnal Kedokteran Klinik.
- Pasalli Ariella. (2021). *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di era new normal*. Jurnal Keperawatan Florence Nightingale
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 028 Tahun 2011
- Pohan, Imbalo. (2016). *Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC
- Profil Karin *Beauty Clinic* Baturaja
- Satrianegara, M. Fais. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sulfita Mai Eva. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien pada klinik DBC (Delice Beauty Clinic) Ciangsana*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2015). *Service, Quality Dan Satisfaction*. Jakarta: CV. Andi Offset.
- Ulhaq Zia Muhammad. (2022). *Hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di Klinik Pratama*. Indonesian Journal of Hospital Administration. Vol 5 No.1 PP 45-51
- Yusra Indha. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepercayaan Pelanggan (Konsumen) di Erha Skin Padang*. Indonesian Journal of Applied Accounting and Finance Vol. 1, No. 1, 85-113, June 2021

