

## DAFTAR PUSTAKA

- Tjiptono, F., & Diana, A. (2019). *Kepuasan Pelanggan -Konsep, Pengukuran, Dan Strategi* (A. Diana (ed.); 1st ed.). ANDI OFFSET.
- Analysis, Quality, Of Service, To Patient, Satisfaction In, X. Community Health, and Jambi City. 2020. “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PASIEN DI PUSKESMAS X KOTA JAMBI.” 4(2):6–16.
- Basri, B. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Rsud Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 92–100. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/ijnsp/article/view/4276>
- Christiany, Maya. 2022. “Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Program Studi Ilmu Keperawatan , Stikes Citra Delima Bangka Belitung \* Email : maryana385@yahoo.com.” 5(2):105–12.
- Hasibuan, Ali Sabela, Melita W. Siburian, and Sinarhusni Medan. 2018. “SIKAP PETUGAS TERHADAP PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT SINAR HUSNI.” (1):363–69.
- Importance, The, Of Nursing, Service Quality, Of Patient, Satisfaction In, and Lusiana Febriyana. 2021. “Nusantara Hasana Journal.” 1(6):56–61.
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). Patient satisfaction with the quality of nursing care\*. *Nursing Open*, 6 (December 2018), 535–545. <https://doi.org/10.1002/nop2.237>

Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2006, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 279/MENKES/SK/IV/2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Upaya Keperawatan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas, Jakarta: Menteri Kesehatan.

Of, Relationship, Patient Satisfaction, To Quality, Control Of, Health Services, Tangerang Regency Hospitals, Eka Noviana, Hyang Wreksagung, and Universitas Indonesia. 2022. "Nusantara Hasana Journal." 1(12):96–102.

Perawat, Komunikasi Terapeutik, and Tingkat Kepuasan Pasien. 2019. "HUBUNGAN KOMUNIKASI TINGKAT Program Studi Ilmu Keperawatan , Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Husada Jombang , Email : Alamat Korespondensi : Program Studi Ilmu Keperawatan , Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Husada Jombang , Jl . Veteran Mancar , Kecamatan Pete." 70–75.

(Perawat and Pasien 2019)Analysis, Quality, Of Service, To Patient, Satisfaction In, X. Community Health, and Jambi City. 2020. "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PASIEN DI PUSKESMAS X KOTA JAMBI." 4(2):6–16.

Prajnaparamita, Kanyaka. 2019. "Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Perempuan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan." 2(1):34–46.

Sesrianty, Vera, Rizanda Machmud, and Fitra Yeni. 2019. "Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan." 6(2):116–26.