

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Sumanti, 2011. *Metodologi penelitian Kesehatan*. Kencana : Jakarta
- Aulia Utami, 2015. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan*. Jurnal Upertis
- Azwar, A. J, 1994. *Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar
- Bandura, A, 1997. Efikasi diri, Pelaksanaan Pengendalian. Diterbitkan bentuk editan PMC 2017 online
- Beti Hariani dkk, 2021. *Analisis Hubungan Persyaratan dengan Kepuasan Pasien di RSUD lahat*. Jurnal Kesehatan.
- Daryanto Setyobudi.2014. *Konsumen Pelayanan Prima*. Gava Media. Jogjakarta Indonesia
- Depkes RI, tahun 2017. *Tentang Fungsi Puskesmas*. Diakses tanggal 26 maret 2024
- Dinkes Babar, 2023. Data Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat.
- Erantika, 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas Kassi-kassi kota Makassar*. Jurnal Kesehatan
- Hastono, Sutanto Priyo. 2020. *Analisis Data Bidang Kesehatan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Perkasa
- Husen Umar.2003. *Studi Kelayakan Bisnis Jakarta* : Gramedia Pustaka Utama
- Erantika. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Poli Umum Pada Puskesmas Kassi- Kassi Kota Makassar* di akses pada tanggal 04April 2024.
- Grongros.1990. *Manajemen dan Pemasaran Layanan*. Jurnal penelitian diakses 23 maret 2024.
- Kemenkes.2021. *Pengertian kepuasan Pasien*. diakses tanggal 23 April 2024.
- Kemenkes. 2023. *Data Hasil survei Kepuasan Pasien* diakses 23 April 2024.
- Menteri Kesehatan RI. 2008. *Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit*

- Nurramadani, Andi Wira. 2017. *Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar*. Skripsi Makassar: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Najmah. 2015. *Epidemiologi Untuk Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Perkasa.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Konsep Prilaku Manusia*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Rahmania Ambarika, 2021. *Analisis Perilaku Caring Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 63 Tahun 2004, Standar Pelayanan Publik ,Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 63 Tahun 2003, Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik ,Jakarta
- Peraturan Menteri PAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2017
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Apatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Peraturan Menteri PAN RB Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2017
- Pohan.2015. Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan. Jurnal ITB Ahmad Dahlan Lamongan
- Purnamasari, 2019. Tingkat kepuasasn pasien tentang pelayanan dipoli umum puskesmas pasang kayu, Mamuju Utara. Jurnal kesehatan
- Puskesmas Kundi, 2023. Propil Puskesmas Kundi Tahun 2023.
- Rahmania Ambarika, 2021. *Hubungan Perilaku Dengan Tingkat Kepuasan*

Pelayanan Kesehatan, Jurnal Kesehatan

Ratminto, Atik setia ningsih, 2005, *Manajemen Pelayanan*. Pustaka belajar. Jogjakarta

Republik Indonesia. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 12 Tahun 2011 tentang Tarif Layanan Puskesmas.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif. populasi penelitian R&D*. Alfabeta: Bandung

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitaitaf. sample penelitian R&D*. Alfabeta: Bandung

Tciptono 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Penelitian

Tciptono, Candra. 2015. Tentang Kepuasan Konsumen. *Indonesia Jurnal Of Economy*

Undang Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

WHO, 2018. Pelayanan Kesehatan. diakses 3 maret 2024

Yamit Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Jakarta: Srikandi Press